Qualitätsprüfung
Gerade bei höheren Investitionen sind viele Kunden bestens informiert und anspruchsvoll

Markenstudie 2018

Deutschlands großer Qualitäts-Check

1483 Marken auf dem Prüfstand

Foto: iStock

Oft haben Verbraucher die Qual der Wahl. Wer etwa einen Akkuschrauber kaufen möchte, kann einen für 30 Euro ergattern – aber auch 80 oder 150 Euro bezahlen. Vermutlich hat jeder schon mal zur billigsten Version gegriffen. Und vermutlich waren dann – nach den ersten Heimprojekten – die Schraubeinsätze rund und der Akku gänzlich ausgelaugt. Eine Zeit lang murkst man sich durch – um irgendwann entnervt zum Baumarkt zu fahren. Wie heißt es so schön: Wer billig kauft, kauft zweimal.

Dieses Sprichwort lässt sich sicher nicht auf alle Waren übertragen. Günstige Produkte sind nicht pauschal minderwertig. Auf der anderen Seite sind sie – und da sprechen viele Verbraucher aus Erfahrung – aber oft auch nicht von besonders guter Qualität. Doch gerade darauf kommt es vielen Menschen an. Aktuelle Umfragen zeigen: Deutlich mehr als die Hälfte der Bundesbürger gehen davon aus, dass Markenartikel etwas teurer sein müssen, da schließlich auch die Produktqualität besser sei. Demnach lohne sich eine höhere Investition. Und so ist es kein Wunder, dass der Trend in vielen Bereichen zu höherwertigen und höherpreisigen Produkten geht. Das reicht von Lebensmitteln über Schuhe und Kleidung bis hin zu Haushaltsgeräten. Kurz gesagt: Qualität hat Konjunktur. Und die Kunden sind besser informiert und anspruchsvoller als früher.

Doch in welchen Marken steckt aus Verbrauchersicht die höchste Qualität? Gemeinsam mit dem Analyse- und Beratungshaus ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST die Kunden nach ihrer Einschätzung gefragt. Untersucht wurde die Qualitätswahrnehmung der Verbraucher gegenüber Markenprodukten. Dabei wurde die Produktqualität von fast 1500 Hersteller-, Handels- und Dachmarken aus insgesamt 110 Warengruppen abgefragt – unabhängig vom Preis. Auf den folgenden Seiten stellt DEUTSCHLAND TEST alle Testsieger vor. ■ ▷

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

DEUTSCHLAND TEST hat 1,1 Millionen Kundenurteile ausgewertet: welche Hersteller-, Handels- und Dachmarken aus Sicht der Verbraucher die **höchste Qualität** aufweisen

Methodik

Welche Marken kommen bei den Verbrauchern in Sachen Qualität am besten an? Und welche schneiden weniger gut ab? Um diese Fragen zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST zusammen mit den Experten des Kölner Analyse- und Beratungshauses ServiceValue eine breit angelegte Online-Umfrage durch. Auf den Prüfstand kamen insgesamt 1483 Marken aus 110 verschiedenen Warengruppen. Dabei konnten einzelne Marken – insbesondere Dachmarken – mehrmals abgefragt werden, wenn sie in verschiedenen Kategorien vertreten waren. Insgesamt basiert die Studie auf mehr als 1,1 Millionen Kundenbewertungen (Stand: April 2018).

Von den registrierten Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Es wurden keine Kundenadressen über die Hersteller und Händler eingeholt oder genutzt. Im Gegenteil: Die Kundenbefragung erfolgte eigeninitiiert und ohne Einbindung oder gar Einflussnahme der Hersteller oder Händler. Jeder Teilnehmer erhielt dabei eine für ihn überschaubare Auswahl von Markenartikeln zur Bewertung beziehungsweise zur

Angabe, ob er als Konsument diese Markenartikel gekauft oder genutzt hat. Jede Marke wurde jeweils 1000 Verbrauchern zur Bewertung angezeigt. Die Stichprobengröße für den Kundenzufriedenheitswert wurde in jeder Branche sowie für jeden Anbieter von der Inzidenzrate und der Kundenzahl bestimmt, sodass diese auch unterhalb von 1000 liegen kann. Die konkrete Fragestellung lautete: „Wie bewerten Sie insgesamt die Produktqualität der folgenden Marken aus dem Bereich (…)? Bitte beurteilen Sie aus eigener Konsumenten- beziehungsweise Verbrauchererfahrung der letzten zwölf Monate." Die Antwortmöglichkeiten waren: „ausgezeichnet" (1), „sehr gut" (2), „gut" (3), „mittelmäßig" (4), „schlecht" (5) sowie „sehr schlecht" (6).

Für die Auswertung wurde für jeden Anbieter der Mittelwert der abgegebenen Noten berechnet. Ein Wert von 1 würde bedeuten, dass sich alle Kunden über die Produktqualität der Marke begeistert äußerten. Ein Wert von 6 hingegen gäbe an, dass die befragten Verbraucher nicht zufrieden mit der Markenqualität wären. Anhand der Mittelwerte wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter innerhalb der Warengruppen erstellt. Das Prädikat „Ausgezeichnet" erhalten alle Markenartikel, die über dem Mittelwert aller untersuchten Markenartikel dieser Gruppe liegen. Markenartikel, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Ausgezeichnet" bewerteten Marken liegen, erhalten innerhalb dieser Gruppe das Prädikat „Herausragend". Die Markenartikel mit dem höchsten Produktqualitätswert innerhalb einer Warengruppe beziehungsweise Kategorie bekommen das Prädikat „Testsieger" (s. nächste Seiten).

„Beste Markenqualität“ – Deutschlands Top-Marken auf einen Blick

Unternehmen/Marke	Score
Bekleidung	
Damenbekleidung	
Esprit	2,46
Tommy Hilfiger	2,56
C&A	2,57
S.Oliver	2,62
Gerry Weber	2,64
Hugo Boss	2,68
H&M	2,70
Hallhuber	2,71
Desigual	2,74
Lacoste	2,77
Zero	2,78
Marc O'Polo	2,80
Bench	2,81
Benetton	2,82
Tom Tailor	2,87
Guess	2,87
Zara	2,88
Only	2,91
Damenschuhe	
Tamaris	2,45
Geox	2,53
Converse	2,55
Ecco	2,56
Tommy Hilfiger	2,57
S.Oliver	2,59
Görtz	2,60
Clarks	2,61
Tom Tailor	2,65
Herrenmode	
Hugo Boss	2,32
Tommy Hilfiger	2,44
Marc O'Polo	2,45
S.Oliver	2,55
Olymp	2,56
Esprit	2,59
Tom Tailor	2,60
Lacoste	2,62
C&A	2,63
Gant	2,65
Strellson	2,66
Herrenschuhe	
Geox	2,33
Görtz	2,51
Camel Active	2,55
Tommy Hilfiger	2,55
Lloyd	2,58
Marc O'Polo	2,60
Kindermode	
Kidoki	2,32
Lego	2,36
Steiff	2,39
Kidsworld	2,40
Noppies	2,45
Tom Tailor	2,49
Tommy Hilfiger	2,52
Roxy	2,53

Unternehmen/Marke	Score
C&A	2,54
Kinderschuhe	
Ricosta	2,42
Bisgaard	2,54
Geox	2,56
Superfit	2,57
Däumling	2,59
Richter	2,61
Mode-Accessoires	
Hugo Boss	2,40
Tommy Hilfiger	2,54
Esprit	2,57
Bijou Brigitte	2,60
Tom Tailor	2,61
Jack & Jones	2,63
Zero	2,66
Desigual	2,79
Marc O'Polo	2,80
Only	2,84
Outdoor-Schuhe	
Jack Wolfskin	2,28
The North Face	2,35
Hanwag	2,43
Adidas	2,50
Nike	2,51
Meindl	2,54
Vaude	2,61
Salomon	2,64
Columbia	2,65
Lowa	2,66
Sport- & Freizeitbekleidung	
Adidas	2,09
Jack Wolfskin	2,13
The North Face	2,20
Nike	2,22
Puma	2,40
Asics	2,48
Reebok	2,51
Bench	2,52
Schöffel	2,52
Mammut	2,61
Kappa	2,62
Sportschuhe	
Adidas	2,17
Nike	2,26
Puma	2,27
Asics	2,47
Reebok	2,52
Wäsche	
Triumph	2,32
Schiesser	2,33
Tommy Hilfiger	2,44
Falke	2,46
Passionata	2,47
Tom Tailor	2,48
Esprit	2,50
Hunkemöller	2,51
Büro- & Schreibwaren	

Unternehmen/Marke	Score
Bürobedarf	
Tesa	2,17
Uhu	2,24
3M (Post-It, Scotch)	2,32
Tipp-Ex	2,45
Herlitz	2,47
Pritt	2,48
Ordnungsmittel	
Leitz	2,28
Herlitz	2,40
Brunnen	2,64
Elba	2,66
Schreibwaren	
Edding	2,09
Faber-Castell	2,14
Stabilo	2,17
Lamy	2,18
Pelikan	2,26
Parker	2,31
Computer	
Computer-Hardware	
Samsung	2,24
Microsoft	2,28
Sony	2,36
Asus	2,37
Apple	2,39
Dell	2,42
Lenovo	2,56
Acer	2,56
HP	2,57
Elektrogeräte	
Haushalts-Großgeräte	
Miele	2,03
Bosch	2,23
Siemens	2,26
Samsung	2,30
AEG	2,31
Bauknecht	2,32
Liebherr	2,41
Haushalts-Kleingeräte	
Siemens	2,23
Bosch	2,25
Tefal	2,29
Vorwerk (Thermomix)	2,31
Samsung	2,33
Braun	2,34
AEG	2,35
Krups	2,37
WMF	2,38
Bauknecht	2,40
Kenwood	2,42
Philips	2,43
Fahrräder	
BMX-Räder	
Piranha	2,73
Eastern Bikes	2,76
Odyssey	2,77
KHE	2,85

Unternehmen/Marke	Score
Diamondback	2,88
BlackEye	2,89
WeThePeople	2,90
Citybikes	
Hercules	2,53
Kettler	2,59
Diamant	2,66
Pegasus	2,68
Prophete	2,75
Falträder	
Pegasus	2,53
Riese & Müller	2,69
Vaun	2,75
Tern	2,90
Kinderfahrräder	
Puky	2,15
Kettler	2,23
Bachtenkirch	2,73
Lastenfahrräder	
Butchers & Bicycles	2,90
Riese & Müller	2,93
Gazelle	2,94
Bike43	2,96
Bullitt	2,97
Babboe	2,98
Monark	3,00
Omnium Cargo	3,01
Dolly Bikes	3,01
Gustav.w	3,03
Mountainbikes	
Scott	2,45
Giant	2,53
Cube	2,56
Cannondale	2,74
Bergamont	2,76
Bulls	2,82
Univega	2,85
Pedelecs & E-Bikes	
Kettler	2,47
Sinus by Staiger	2,52
Hercules	2,54
KTM	2,55
Cube	2,57
Haibike	2,60
Diamant	2,64
Winora	2,69
Prophete	2,69
Pegasus	2,70
Fischer	2,70
Rennräder	
Canyon	2,57
Bulls	2,61
Specialized	2,63
Fuji	2,70
Merida	2,73
Scott	2,83
Trekkingräder	
Pegasus	2,41

Unternehmen/Marke	Score
Hercules	2,47
KTM	2,50
Cube	2,62
Bulls	2,65
Diamant	2,67
Getränke	
Aperitif	
Martini	2,79
Cinzano	3,01
Pastis 51	3,04
Aperol	3,05
Campari	3,08
Biermischgetränke	
Krombacher	2,74
Beck's	2,75
Schöfferhofer	2,76
Paulaner	2,88
Franziskaner	2,91
Wernesgrüner	2,91
Bitburger	2,94
Warsteiner	2,96
Veltins	2,97
König Pilsener	3,02
Cognac & Weinbrand	
Hennessy	2,67
Davidoff	2,74
Remy Martin	2,87
Osborne	2,90
Metaxa	2,90
Digestif	
Ouzo 12	2,79
Jägermeister	2,82
Molinari Sambuca	3,02
Averna	3,02
Eistee	
Lipton Ice Tea	2,81
Nestea	2,85
Pfanner	2,87
Volvic	2,88
ChariTea	2,92
AriZona	2,94
Gin	
Monkey 47	3,09
Beefeater	3,13
Tanqueray	3,14
Kaffee	
Tchibo	2,27
Lavazza	2,35
Dallmayr	2,38
Mövenpick	2,39
Eduscho	2,53
Jacobs	2,56
Melitta	2,69
Nespresso	2,70
Lebensbaum	2,73
Kakaogetränkepulver	
Nesquik	2,38
Kaba	2,52

Unternehmen/Marke	Score
Suchard Kakao Express	2,73
Ovomaltine	2,82
Rapunzel Naturkost	2,84
Likör	
Baileys	2,35
Licor 43	2,62
Batida	2,66
Malibu	2,76
Amarula	2,79
Kahlúa	2,82
Averna	2,83
Limonade	
Coca-Cola	2,58
Fanta	2,64
Bionade	2,66
Schweppes	2,68
Sprite	2,69
Fritz-kola	2,82
Mezzo Mix	2,84
Schwip Schwap	2,85
Seven Up	2,97
Malztrunk	
Vitamalz	2,73
Karamalz	2,84
Flensburger	2,97
Veltins	2,99
Milch/Milchmischgetränke	
Bärenmarke	2,27
Landliebe	2,31
Weihenstephan	2,32
Berchtesgadener Land	2,36
Bauer	2,50
Andechser Natur	2,52
Arla	2,52
Mövenpick	2,59
Müller	2,63
Actimel	2,63
Mineralwasser & Schorle	
Gerolsteiner	2,51
Volvic	2,59
Apollinaris	2,61
Evian	2,68
Vittel	2,74
Frankenbrunnen	2,76
Pils	
Krombacher	2,68
Beck's	2,69
Bitburger	2,71
Radeberger	2,80
Flensburger	2,85
Warsteiner	2,86
Hasseröder	2,99
Veltins	3,00
Heineken	3,03
König Pilsener	3,05
Augustiner	3,08
Wernesgrüner	3,09
Prosecco	

Unternehmen/Marke	Score
Cinzano	2,78
Martini	2,83
Sprizzerò	2,85
Käfer	2,86
Yello	2,89
Scavi & Ray	2,90
Mionetto	2,91
Valdo	2,92
Val d'Oca	2,94
Rum & Cachaça	
Havana Club	2,47
Bacardi	2,65
Pitú	2,79
Saft & Fruchtsaftgetränke	
Hohes C	2,16
Granini	2,29
Valensina	2,43
Rotbäckchen	2,65
Punica	2,66
Niehoffs Vaihinger	2,72
Beckers Bester	2,75
Klindworth	2,77
Sekt	
Rotkäppchen	2,65
Asti Cinzano	2,68
Jules Mumm	2,76
Freixenet	2,79
Mumm	2,84
Fürst von Metternich	2,96
Tee	
Meßmer	2,33
Teekanne	2,48
Dallmayr	2,61
Milford	2,63
Tequila	
Sierra Tequila	2,81
Patrón	2,97
Jose Cuervo	3,05
Weißbier	
Erdinger	2,68
Paulaner	2,72
Franziskaner	2,73
Krombacher	2,80
Augustiner	2,84
Whiskey	
Glenfiddich	2,57
Chivas Regal	2,65
Jack Daniels	2,66
Johnnie Walker	2,71
Tullamore Dew	2,74
Jim Beam	2,79
Wild Turkey	2,81
Ballantine's	2,83
Jameson	2,85
Wodka	
Absolut	2,76
Smirnoff	2,79
Grey Goose	2,92

Unternehmen/Marke	Score
Skyy	2,99
Hausrat	
Grillhersteller	
Weber	2,38
Landmann	2,49
Rösle	2,53
Broil King	2,54
Napoleon	2,58
Küchenmesser	
Zwilling	2,11
WMF	2,13
Fissler	2,29
Fackelmann	2,46
Tupperware	2,66
Tojiro	2,67
Porzellan & Küchengeräte	
WMF	2,08
Meissen	2,11
Villeroy & Boch	2,12
Rosenthal	2,15
Zwilling	2,17
Fissler	2,22
Heimwerkerbedarf & Wohnen	
Badarmaturen	
Villeroy & Boch	2,15
Grohe	2,22
Hansgrohe	2,23
Kronenbach	2,29
Keuco	2,33
HSK	2,55
Herzbach	2,71
Elektrowerkzeug	
Hilti	1,93
Bosch	2,08
Stihl	2,11
Black & Decker	2,15
AEG	2,22
Farben & Lacke	
Alpina	2,27
Brillux	2,38
Schöner Wohnen	2,52
Clou	2,60
Xyladecor	2,71
Remmers	2,72
Hammerite	2,75
Renovo	2,75
Caparol	2,79
Sikkens	2,79
Garten & Pflanzenzubehör	
Gardena	2,19
Stihl	2,28
Kärcher	2,31
Bosch	2,35
Husqvarna	2,45
Viking	2,47
Wolf-Garten	2,53
Fiskars	2,55
Compo	2,58

Unternehmen/Marke	Score
Seramis	2,61
Laminat	
Parador	2,49
Hori	2,62
Haro	2,63
Specht (Hellweg)	2,66
Schöner Wohnen	2,68
Skandor (Hornbach)	2,69
Obi (Eigenmarke)	2,70
Meister	2,71
Tarkett	2,73
Jangal	2,76
Tapeten	
Erfurt	2,55
Schöner Wohnen	2,58
E-Delux	2,70
A.S. Création	2,72
Lars Contzen	2,74
Graham & Brown	2,75
Hornbach (Eigenmarke)	2,76
Livingwalls	2,79
Decofun	2,80
Marburg	2,81
Teppichböden	
Vorwerk	2,46
Schöner Wohnen	2,57
Tretford	2,76
Andiamo	2,78
Hygiene & Pflegeprodukte	
Binden & Tampons	
O.b.	2,14
Carefree	2,34
Always	2,63
Duftspender & Lufterfrischer	
Airwick	2,44
Febreze	2,49
Frosch	2,51
Glade	2,56
00 Null Null	2,58
Haarpflege	
Head & Shoulders	2,35
Nivea	2,40
Dove	2,43
Wella	2,46
Alverde (dm Drogerie)	2,47
Guhl	2,52
Gliss Kur	2,54
Elvital	2,55
Weleda	2,64
Alpecin	2,67
Pantene	2,68
Schwarzkopf	2,70
Körperpflege	
Nivea	2,12
Penaten	2,26
Dove	2,30
Gillette	2,32
Q-Tips	2,34
Neutrogena	2,44

Unternehmen/Marke	Score
Wilkinson	2,47
Rexona	2,49
Olaz	2,51
Kosmetik	
Maybelline	2,40
L'Oréal	2,43
Weleda	2,44
Manhattan	2,48
Biotherm	2,52
Lavera	2,58
Ellen Betrix	2,59
MaxFactor	2,60
Vichy	2,63
Alverde (dm Drogerie)	2,64
Mund- & Zahnhygiene	
Oral B	2,07
Sensodyne	2,16
Colgate	2,23
Aronal/Elmex	2,31
Dr. Best	2,49
Blend-a-Med	2,50
Odol	2,51
Taschentücher	
Tempo	2,03
Softis	2,23
Kleenex	2,54
Kokett (Aldi Süd)	2,65
Toilettenpapier	
Zewa	2,25
Tempo	2,35
Softis	2,38
Hakle	2,39
Solo (Aldi Nord)	2,51
Windeln	
Pampers	2,08
Babylove (dm Drogerie)	2,57
Babydream (Rossmann)	2,63
Moltex	2,77
Lebensmittel	
Babynahrung	
Milupa	2,42
Alete	2,44
Hipp	2,45
Alnatura	2,55
Bebivita	2,60
Milasan	2,62
Bio-Handelsmarken	
dmBio	2,61
Edeka Bio	2,65
Alnatura	2,67
EnerBio (Rossmann)	2,68
Rewe Bio	2,70
Real Bio	2,75
Bio-Smiley (Aldi Süd)	2,79
Gut Bio (Aldi Nord)	2,81
Bonbons	
Werther's Original	2,40
Nimm2	2,49
Ricola	2,68

Unternehmen/Marke	Score
Butter & Rahm	
Meggle	2,06
Kerrygold	2,10
Weihenstephan	2,26
Landliebe	2,36
Dr. Oetker	2,51
Andechser Natur	2,53
Convenience-Food	
Barilla	2,47
Maggi	2,55
Birkel	2,56
Kühne	2,58
Heinz	2,60
Gut & Günstig (Edeka)	2,61
Mirácoli	2,62
Bonduelle	2,63
Pfanni	2,66
Bertolli	2,67
Kraft	2,70
Knorr	2,72
Uncle Ben's	2,74
Feinkost	
Heinz	2,58
Kraft	2,65
Thomy	2,66
Knorr	2,67
Livio	2,69
Kühne	2,70
Du darfst	2,72
Rapunzel Naturkost	2,75
Maggi	2,77
Fett & Öl	
Bertolli	2,52
Thomy	2,58
Rama	2,67
Livio	2,68
Lätta	2,71
Vitaquell	2,73
Sanella	2,75
Mazola	2,75
Fleisch & Wurstwaren	
Rügenwalder Mühle	2,49
Aoste	2,60
Reinert	2,64
Wilhelm Brandenburg (Rewe)	2,71
Bauernguf (Edeka)	2,72
Herta	2,74
Der Meistermetzger (Real)	2,75
Meica	2,76
Meine Metzgerei (Aldi Süd)	2,77
Bauernglück (Aldi Nord)	2,78
Landjunker (Lidl)	2,79
Wiesenhof	2,80
Gebäck	
Leibniz	2,19
Bahlsen	2,28
Coppenrath	2,29
Milka	2,48
Lambertz	2,51

Unternehmen/Marke	Score
Gekühlte Desserts	
Landliebe	2,19
Weihenstephan	2,36
Bauer	2,41
Dr. Oetker	2,44
Ehrmann	2,46
Danone	2,47
Almighurt	2,57
Andechser Natur	2,59
Herzhafte Brotaufstriche	
Bautz'ner	2,76
Bio-Verde	2,80
GranoVita	2,83
Zwergenwiese	2,88
Eden	2,92
Käse & Frischkäse	
Philadelphia	2,21
Exquisa	2,34
Andechser Natur	2,48
Babybel	2,52
Almette	2,53
Brunch	2,55
Bauer	2,56
Bergader	2,59
Knabbergebäck	
Funny-Frisch	2,33
Pringles	2,50
Chio	2,57
Lorenz	2,63
Tuc	2,64
Brandt	2,66
Nährmittel & Teigwaren	
Birkel	2,34
Dr. Oetker	2,38
Barilla	2,41
Buitoni	2,51
Kraft	2,54
Bertolli	2,55
Bio-Verde	2,62
Pfanni	2,63
Uncle Ben's	2,65
Schokoladenriegel	
Kinder	2,18
Duplo	2,21
Snickers	2,43
Balisto	2,46
Twix	2,55
Speiseeis	
Magnum	2,04
Langnese	2,10
Häagen Dazs	2,15
Ben & Jerry's	2,17
Mövenpick	2,25
Cremissimo	2,45
Süße Brotaufstriche	
Nutella	2,34
Mövenpick	2,51
Schwartau	2,58
Zentis	2,82

Maßgeschneidert
Umfragen zeigen, dass immer mehr Kunden bereit sind, für höhere Qualität auch einen höheren Preis zu bezahlen

Unternehmen/Marke	Score
Gut & Günstig (Edeka)	2,86
Ja! (Rewe)	2,87
Süßwaren	
Ferrero	2,04
Haribo	2,09
Hanuta	2,36
M&Ms	2,45
Knoppers	2,48
Tic Tac	2,49
Mentos	2,57
Tafelschokolade & Konfekt	
Lindt	2,07
Ritter Sport	2,13
Milka	2,15
Ferrero	2,21
Toffifee	2,32
Toblerone	2,46
Tiefkühlkost	
Iglo	2,23
Dr. Oetker	2,51
Wagner	2,54
McCain	2,59
Frosta	2,62
Gut & Günstig (Edeka)	2,66
Würzmittel	
Maggi	2,46
Knorr	2,48
Bautz'ner	2,59
Thomy	2,68
Livio	2,80
Fuchs	2,81
Ostmann	2,83
Reinigungsmittel	
Allzweckreiniger	
Sagrotan	2,31
Frosch	2,40
Meister Proper	2,41
Ajax	2,44
Viss	2,45
Der General	2,47
Bad- & WC-Reiniger	
Bref Power	2,25
Meister Proper	2,32
WC-Ente	2,35

Unternehmen/Marke	Score
Domestos	2,36
WC-Frisch	2,38
Denkmit (dm Drogerie)	2,41
Cillit (Bang)	2,42
Frosch	2,45
Viss	2,48
00 Null Null	2,51
Küchentücher	
Zewa	2,54
Kleenex	2,57
Danke	2,60
Gut & Günstig (Edeka)	2,62
Solo (Aldi Nord)	2,65
Spezialreiniger	
Dr. Beckmann	2,47
Emsal	2,65
Denkmit (dm Drogerie)	2,66
Pronto	2,72
Spülmittel	
Pril	2,24
Somat	2,31
Fairy	2,33
Frosch	2,36
Palmolive	2,39
Waschmittel & Weichspüler	
Ariel	2,19
Persil	2,22
Lenor	2,23
Perwoll	2,29
Vernel	2,46
Kuschelweich	2,49
Weißer Riese	2,52
Frosch	2,53
Softlan	2,56
Coral	2,60
Spielwaren	
Baby- & Kinderspielzeug	
Fisher-Price	2,30
Sterntaler	2,44
Chicco	2,54
BIG	2,55
Hape	2,56
Eichhorn	2,61
Playgo	2,64

Unternehmen/Marke	Score
Vtech	2,66
Bastelsets	
Ravensburger	2,15
Hama	2,40
Lena	2,68
Kosmos	2,81
Baukästen	
Lego	1,80
Duplo (Lego)	1,97
Playmobil	2,35
Fischertechnik	2,52
Mega Bloks	2,53
Kuscheltiere	
Steiff	1,98
Sterntaler	2,23
Sigikid	2,32
Nici	2,34
Schmidt Spiele	2,35
Puppen & Puppenzubehör	
Käthe Kruse	2,34
Babyborn	2,45
Sigikid	2,50
Haba	2,53
Spiele & Puzzles	
Ravensburger	1,97
Schmidt Spiele	2,06
Fisher-Price	2,23
Mattel	2,39
Hasbro	2,49
Haba	2,50
Kosmos	2,52
Spiel- & Fahrzeuge	
Carrera	2,23
Siku	2,46
Chicco	2,48
Vtech	2,50
Hot Wheels	2,57
Telekommunikation	
Festnetz-Telefone	
Gigaset	2,55
Philips	2,57
AEG	2,60
Grundig	2,62
Panasonic	2,64

Unternehmen/Marke	Score
Mobilfunk-Telefone	
Samsung	2,23
Apple	2,52
Sony	2,59
Google	2,80
HTC	2,86
Microsoft	2,86
Medion	2,92
Unterhaltungselektronik	
Action-Camcorder	
GoPro	2,36
Sony	2,52
Garmin	2,54
Rollei	2,56
TomTom	2,62
Polaroid	2,75
Vtech	2,77
Audio	
Bose	2,08
Teufel	2,16
Sennheiser	2,29
Sony	2,34
Bang & Olufsen	2,39
Panasonic	2,41
Kenwood	2,49
Pioneer	2,53
Yamaha	2,54
Digitalkameras	
Nikon	2,03
Canon	2,13
Sony	2,23
Leica	2,35
Olympus	2,46
Samsung	2,57
Kameradrohnen	
GoPro	2,64
Carrera	2,76
Revell	2,90
Syma	2,91
Jamara	2,93
Spielekonsolen	
Sony	2,11
Microsoft	2,45
Nintendo	2,62
Nvidia	2,64
Vtech	2,71
TV & Video	
Samsung	2,14
Sony	2,33
Panasonic	2,41
LG	2,47
Loewe	2,48
Philips	2,68
Grundig	2,75

Quelle: ServiceValue; Färbungen in den Tabellen: grau = Prädikat „Testsieger", hellblau = Prädikat „Herausragend", weiß = Prädikat „Ausgezeichnet"; nicht abgebildet sind Marken, die unter dem Durchschnitt der jeweiligen Warengruppe liegen

Foto: iStock